

# Die Kaffeemaschine ist das Herzstück jedes Betriebs.



Haben Sie Fragen, nicht zögern, das Team von Brugger Service AG freut sich, Ihnen weiterzuhelfen.

Schon seit 1977 starten die Service-Monteur in Schönholzerswilen ihre Motoren, wenn in einem Umkreis von 150 Kilometern ein «Kaffee-Notfall» auftritt. Heute repariert die Brugger Service AG die Kaffeemaschinen von 300 Kunden. Meist noch am selben Tag.

Es sind hauptsächlich Gewerbebetreibende der Kantone Thurgau, Appenzell, St. Gallen, und Schaffhausen, die auf den zeitnahen Einsatz des Familienunternehmens zählen. Auch für Pausenräume von Betrieben, Alters- und Pflegeheimen sowie Bäckereien, Seminarhotels und Gastro-Betrieben ist der Pikett-Dienst rund um die Uhr zu erreichen. Denn die Wirkung auf die Betriebsmoral während des Ausfalls einer Kaffeemaschine ist nicht zu unterschätzen: als Wachmacher, Motivator ebenso wie als sozialer Treffpunkt.

Zur Dienstleistung der Brugger Service AG gehört die Bedarfsanalyse. Die Bedürfnisse richten sich nach den Arbeitsabläufen und Personalgrösse; so wollen etwa in einer Fabrik mit genau festgelegten Pausenzeiten auf die Schnelle zahlreiche «Kaffee-Bedürftige» versorgt sein. Manchmal legt der Kunde auch Wert auf die optische Wirkung. Dann ist er mit einer Maschine im Retro-Stil, die auch als Einrichtungsgegenstand überzeugt, gut bedient. «Eine schöne Kaffeemaschine soll auch ein Blickfang sein», ist Geschäftsführer Markus Brugger überzeugt.

Nach der Wahl der passenden Maschine wird das Befüllen der Automaten und die regelmässige Reinigung übernommen; auch der Bestellablauf wird automatisiert.

#### Das «All-In-One» Packet

Ein noch neues Angebot der Familienfirma wird von der Kundschaft sehr positiv aufgenommen: Brugger stellt die vorfinanzierte Maschine selbst, stellt den Service sicher und liefert auch die Zutaten wie Kaffee, Zucker, Espresso-, Kaffeebecher und Rührsticks. Die Kundenfirma zahlt dann je nach bezogener Menge einen festgelegten Betrag. Da dieser pro Tasse bei nur einem Franken oder sogar darunter liegt, ist nicht überraschend, dass diese Pauschaldienstleistung immer öfter gewünscht wird.

Die Fakturierung wird dank moderner Telemetrie vereinfacht; der Bezug lässt sich durch die Online-Verbindung ablesen. Selbst Störungen sind durch die Fernmessung einfacher einzuschätzen. Die Brugger-



Welche Kaffeemaschine passt zu welcher Firma? Brugger Service AG nimmt die Bedarfsanalyse vor und stellt anschliessend Belieferung und Service sicher.

Spezialisten lassen sich laufend von den Herstellern weiterbilden, wenn an den Kaffeemaschinen Modifikationen vorgenommen werden.

Es mag überraschen, dass die Maschinen, obwohl im Preis deutlich gesunken, in den letzten Jahren viel zuverlässiger geworden sind: «Die Lebensdauer», so Markus Brugger weiter, «beträgt heute zehn Jahre.» Die Hersteller von hochwertigen Maschinen verarbeiten weniger Kunststoff, sondern Komponenten aus Messing und Chromstahl. Brugger nimmt hauptsächlich den Service der Kaffeemaschinen der Marken Rex Royal, Jura und Astoria sowie von Getränkezubereitungssystemen von Bravilor-Bonamat vor. Geringfügige Störungen lassen sich in der Regel vor Ort beheben.

Das Motto der Thurgauer Servicefirma lautet: Kaffee und Service für Kaffeemaschinen aus einer Hand. Das schliesst auch den «Rohstoff» mit ein. Brugger lässt in einer

Rösterei in St. Gallen die Bohnen zu seiner eigenen Hausmischung rösten, auf die er an Veranstaltungen, an denen die Firma aus Schönholzerswilen für den Ausschank zuständig ist, Komplimente einheimen kann.

Seit der Einführung des Kolbenkaffees, der den Filterkaffee ablöste, ist mit den Jahren auch die Qualität des Getränks gestiegen. Entsprechend anspruchsvoller ist heute der Konsument. «Wir stellen fest, dass viele Kaffeetrinker zum Bohnenkaffee zurückkehren, was auch auf ein neues Umweltbewusstsein zurückzuführen ist», sagt Markus Brugger, der als Geschäftsführer von seinem Sohn Manuel abgelöst wird. Kaffee ist in der Schweiz eine Konstante, der Preis der Kaffeebohnen bleibt seit Jahrzehnten stabil. Das freut Brugger, selbst leidenschaftlicher Trinker des aromatischen Gebräus: «Die Freude an einer guten Tasse Kaffee zwischendurch und überhaupt das Zelebrieren des Kaffee-Rituals hat im Alltag noch immer seinen festen Platz.»



Brugger Service AG  
 Habisreuti 18, 8577 Schönholzerswilen  
 Telefon +41 71 633 33 24  
 E-Mail info@brugger-service.ch

www.brugger-service.ch



Servicefahrzeug der Brugger Service AG